



CITTÀ DI REGGIO CALABRIA
SETTORE CULTURA TURISMO ISTRUZIONE SPORT
Macroarea Istruzione

Palazzo CEDIR Torre IV – Piano 1°, Via S. Anna 2° tr. - 89100 Reggio Calabria
Tel. 0965/3622165 – Fax 0965/3622152

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA A.S. 2016-2017

Comune di Reggio Calabria	Questionario mensile di soddisfazione sui servizi resi	a.s. 2016/2017
---------------------------	---	----------------

Istruzioni per la gestione del questionario

- il questionario viene fornito mensilmente dal fornitore al referente scolastico il lunedì della prima settimana completa di erogazione del servizio, compilato relativamente alla sezione 1;
- il referente scolastico individua i responsabili della compilazione della sezione 2, nell'ambito del corpo docente e/o rappresentanti dei genitori, e provvede alla consegna dei questionari, alla raccolta dei questionari compilati e alla loro consegna (in copia) al fornitore;
- il Fornitore è responsabile della analisi dei dati per singola scuola ed è tenuto a fornire al Comune di Reggio Calabria, su supporto informatico (file excel), la rappresentazione grafica mensile dei livelli di soddisfazione per singola scuola e cumulato per tutte le scuole.

Sezione 1 da compilarsi a cura del fornitore

Fornitore:	Scuola:
Cognome e nome del referente del fornitore	Cognome e nome del referente scolastico
Telefono fornitore	Telefono scuola
Descrizione del menù settimanale	
lunedì:	martedì:
Primo	Primo
Secondo	Secondo
Contorno	Contorno
frutta	frutta
Altro	Altro
mercoledì:	giovedì:
Primo	Primo
Secondo	Secondo
Contorno	Contorno
frutta	frutta
Altro	Altro
venerdì:	sabato:
Primo	Primo
Secondo	Secondo
Contorno	Contorno
frutta	frutta
Altro	Altro

Sezione 2 da compilarsi a cura del corpo docente e/o rappresentanti dei genitori

Giornata di rilevazione:					
	pessimo	insoddisfacente	sufficiente	buono	ottimo
relativamente alla puntualità il servizio di consegna dei pasti è ritenuto:					
relativamente alla pulizia il servizio di consegna dei pasti è ritenuto:					
relativamente alla cortesia il servizio di consegna dei pasti è ritenuto:					
relativamente alle attrezzature il servizio di consegna dei pasti è ritenuto:					
la presentazione (aspetto) dei pasti è ritenuta:					
la quantità delle porzioni è ritenuta:					
la qualità organolettica dei pasti è ritenuta:					
la cottura dei pasti è ritenuta:					
la varietà dei menù è ritenuta:					
gli scarti (% pasti non mangiati) sono ritenuti :	maggiore del 80 % 	maggiore del 60 % 	maggiore del 40 % 	maggiore del 20 % 	minore del 5%
Per una maggiore comprensione di eventuali insoddisfazioni segnalate, il responsabile alla compilazione è pregato di fornire delucidazioni sugli elementi ritenuti di maggior criticità.					

Firma del responsabile alla compilazione: _____

Questionario identificato con n° ____ su un totale di n° ____ questionari consegnati dal referente scolastico al fornitore

Firma del referente scolastico: _____