



Unione Europea



Istituto Comprensivo "B. Telesio"



MIUR

Istituto Comprensivo Statale "B. TELESIO"

PLESSI - SEC. I GRADO: E. Montalbetti – **PRIMARIA:** B. Telesio - Ciraoło - **INFANZIA:** Modena -S. Giorgio

Via Modena S. Sperato n. 1 – 89133 REGGIO CALABRIA – **Tel.: 0965/685016 – Fax: 0965/672118**

e-mail: rcic84200v@istruzione.it - pec: rcic84200v@pec.istruzione.it - Sito web: <http://www.ictelesiomontalbettirc.edu.it>

C.F: 92066590800 - C.M.: RCIC84200V

Reggio Calabria, 31/05/2021

Circolare n. 207

**Ai Sig. Genitori
dell' IC TELESIO
AI DSGA
SITO WEB**

Oggetto: Compilazione dei questionari di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction)

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti questa Istituzione Scolastica ha predisposto specifici questionari di customer satisfaction, da compilare in modalità on-line.

Tale rilevazione costituisce un elemento importante di autovalutazione (RAV), per individuare criticità da affrontare e risolvere tramite il Piano di Miglioramento (PdM) e punti di forza da valorizzare per il prossimo anno scolastico.

È importante quindi che ciascun utente si senta soggetto attivo di tale rilevazione, e compili i questionari proposti in ogni parte, con attenzione, **ENTRO E NON OLTRE LA DATA DEL 7/ 06/2021.**

Al fine di favorire la compilazione dei questionari, che restano del tutto anonimi, si dispone che i genitori dei diversi ordini e plessi compilino i questionari collegandosi al link dedicato:

PRIMARIA TELESIO <https://gat.to/yutfo>

PRIMARIACIRAOLO <https://gat.to/3lyhm>

SECONDARIA <https://gat.to/xwxua>

INFANZIA <https://gat.to/s9mem>

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Marisa G. Maisano

firma autografa sostituita a mezzo stampa
ex art. 3, c. 2, D. Lgs.vo n. 39/93